

RISULTATI DI QUALITÀ COMMERCIALE

FORNITURE ELETTRICHE NON DOMESTICHE IN BASSA TENSIONE

Periodo: 01/01/2025 - 31/12/2025 Termine di pubblicazione: 30/06/2026.

Informativa sui livelli di qualità commerciale del servizio di vendita dell'energia elettrica per forniture con uso diverso dall'abitazione in bassa tensione, ai sensi dell'art. 37 TIQV. Riferimento per gli standard dell'anno: allegato A alla deliberazione ARERA 413/2016/R/com e successive modifiche applicabili al periodo.

TABELLA 1 - TIQV | Standard specifici e risultati

Indicatore / standard	Ricevute	Entro lo standard	Oltre lo standard	Tempo medio (gg.)	Rispetto (%)
Reclami scritti / 30 giorni solari	0	0	0	N.C.	N.C.
Rettifica fatturazione / 60 giorni solari; 90 per fatturazione quadrimestrale	0	0	0	N.C.	N.C.
Doppia fatturazione / 20 giorni solari	0	0	0	N.C.	N.C.

TABELLA 2 - TIQV | Standard generale e risultati

Indicatore / standard	Ricevute	Entro 30 giorni	Oltre 30 giorni	Rispetto (%)
Richieste scritte di informazioni / risposte entro 30 giorni solari in almeno il 95% dei casi	0	0	0	N.C.

Nell'anno 2025 non sono stati ricevuti reclami o richieste scritte di informazioni né eseguite prestazioni di rettifica riferite alla categoria considerata. Non risultano risposte inviate né indennizzi corrisposti: numero 0; importo complessivo 0,00 euro. Dati aziendali comunicati da Ambiens.

N.C. = non calcolabile per assenza di prestazioni. I conteggi sono pari a zero; il tempo medio e il grado percentuale di rispetto non sono determinabili e non vengono rappresentati come 0 giorni o 100%.

INDENNIZZI AUTOMATICI | Regole applicabili al 2025

Prestazione	25 euro	50 euro	75 euro
Reclamo scritto	Oltre 30 ed entro 60 giorni	Oltre 60 ed entro 90 giorni	Oltre 90 giorni
Rettifica fatturazione	Oltre 60 ed entro 120 giorni	Oltre 120 ed entro 180 giorni	Oltre 180 giorni
Rettifica quadrimestrale	Oltre 90 ed entro 180 giorni	Oltre 180 ed entro 270 giorni	Oltre 270 giorni
Doppia fatturazione	Oltre 20 ed entro 40 giorni	Oltre 40 ed entro 60 giorni	Oltre 60 giorni

Termini in giorni solari. Gli indennizzi sono automatici e crescenti in relazione al ritardo, secondo le condizioni, esclusioni e modalità del TIQV applicabile al periodo. Lo standard generale non dà luogo agli indennizzi della tabella. Resta salva la richiesta di risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Fonte normativa: [ARERA - deliberazione 413/2016/R/com](#), [TIQV e successive modifiche](#). Standard del periodo confermati dal quadro ricognitivo ARERA 205/2025/R/com, tabella 5.1. Per il termine di pubblicazione: art. 37 TIQV.