

INFORMATIVA PRIVACY

CLIENTI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ambiens S.r.l., in qualità di venditore di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali, informa i clienti, i potenziali clienti, i rappresentanti e i referenti delle imprese sulle modalità di trattamento dei loro dati personali. L'informativa riguarda la fornitura e i servizi connessi; i trattamenti relativi ad altri servizi o al sito web sono descritti nelle rispettive informative.

La tua fornitura e le tue scelte

I dati necessari alla fornitura sono trattati senza richiedere un consenso privacy al contratto. Il consenso alle promozioni è facoltativo e può essere revocato senza conseguenze sulla fornitura.

1. Titolare e contatti privacy

Il titolare del trattamento è Ambiens S.r.l., nella figura del suo rappresentante pro tempore, C.F./P.IVA 01108850866, con sede in Via Roma 44, 94019 Valguarnera Caropepe (EN). E-mail: info@ambiens.it · PEC: ambiens@pec.it Telefono: +39 0935 958856 Siti: www.ambiens.it e www.ambiensenergia.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) è l'Ing. Guido Sciuto, contattabile all'indirizzo guido.sciuto@ambiens.it.

2. Dati trattati e loro provenienza

Sono trattati dati identificativi e di contatto, codice fiscale o partita IVA, dati di rappresentanti e delegati, informazioni contrattuali, indirizzo della fornitura, codice POD per l'elettricità e PDR per il gas, caratteristiche tecniche, letture e consumi, fatture, pagamenti e coordinate bancarie, richieste di assistenza, reclami e documentazione delle scelte privacy.

I dati provengono dall'interessato o da suoi delegati, dalla rete commerciale, dai distributori e dai flussi del Sistema Informativo Integrato (SII), nei limiti dei processi consentiti. Eventuali informazioni commerciali provengono da fonti pubbliche e da fornitori autorizzati, quando il relativo trattamento è effettivamente necessario e lecito.

Documenti per agevolazioni o condizioni di vulnerabilità sono acquisiti solo nella misura necessaria. Eventuali dati sulla salute richiedono anche una condizione applicabile dell'art. 9 GDPR: non sono raccolti genericamente per la normale fornitura.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

UTILIZZO E CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Preventivi richiesti, trattative, conclusione e gestione del contratto, attivazioni, switching, vulture, subentri, fatturazione e assistenza.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR: contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato.
Adempimenti fiscali, contabili e regolatori; flussi di mercato obbligatori; agevolazioni dovute e richieste delle autorità.	Art. 6, par. 1, lett. c), GDPR: obbligo legale, secondo la disposizione applicabile.
Tutela del credito, gestione dei contenziosi, prevenzione delle frodi e sicurezza dei sistemi; gestione dei dati dei referenti di clienti persone giuridiche.	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR: legittimo interesse, previa verifica di necessità, proporzionalità e bilanciamento con i diritti dell'interessato.
Promozioni Ambiens, ricerche di mercato e offerte non richieste, mediante i canali autorizzati.	Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 130 del Codice privacy: consenso facoltativo, specifico e documentato.
E-mail su prodotti o servizi propri analoghi a quelli già acquistati, nei soli casi ammessi.	Art. 130, comma 4, Codice privacy: eccezione del soft spam, con diritto di opposizione gratuito fin dalla raccolta e in ogni messaggio.

4. Conferimento dei dati

I dati indispensabili alla conclusione o all'esecuzione del contratto e agli obblighi di legge devono essere forniti; in mancanza può essere impossibile attivare o gestire la fornitura o applicare un'agevolazione. I dati richiesti per marketing sono facoltativi: il rifiuto o la revoca non incidono sul servizio.

Per i referenti di persone giuridiche, i dati sono utilizzati per gestire il rapporto con l'organizzazione rappresentata. Sono raccolte solo le informazioni pertinenti al ruolo svolto.

TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

DESTINATARI, SICUREZZA E TRASFERIMENTI

5. Destinatari e ruoli

Nei limiti necessari alle finalità indicate, i dati possono essere comunicati a distributori di energia elettrica e gas, Acquirente Unico per i processi del SII, operatori di mercato coinvolti nei flussi obbligatori, ARERA e altre autorità competenti; banche e prestatori di pagamento; consulenti, legali e soggetti incaricati del recupero o della cessione dei crediti.

Fornitori informatici e di hosting, gestori di archiviazione, fatturazione e recapito, assistenza clienti e rete commerciale possono trattare i dati per conto di Ambiens, con nomina a responsabile ex art. 28 GDPR quando pertinente. I soggetti che determinano autonomamente finalità e mezzi operano come titolari autonomi. Il personale autorizzato opera secondo istruzioni e obblighi di riservatezza. I dati non sono diffusi.

La comunicazione a terzi per il loro marketing richiede un'informativa specifica e un consenso separato. La presente informativa non autorizza la comunicazione o cessione dei dati a terzi per il loro marketing.

6. Sicurezza dei dati e trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo (SEE)

Il trattamento avviene con strumenti cartacei e informatici, con misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, controlli degli accessi e limitazione dei dati utilizzati. Gli incidenti sospetti possono essere segnalati a info@ambiens.it; gli obblighi di valutazione, notifica e comunicazione delle violazioni restano in capo al titolare nei casi previsti dagli artt. 33 e 34 GDPR.

La regola organizzativa per i trattamenti descritti è l'utilizzo di servizi che mantengono i dati nello Spazio economico europeo (SEE), compresi gli accessi di assistenza. Un trasferimento fuori dal SEE può essere attivato soltanto dopo la verifica e la documentazione delle condizioni del Capo V GDPR, mediante una decisione di adeguatezza o altre garanzie idonee, come le clausole contrattuali tipo, con le misure supplementari necessarie. Prima dell'avvio del trasferimento l'informativa è integrata con le destinazioni e lo strumento effettivamente applicato. È possibile chiedere informazioni e copia delle garanzie ai contatti privacy.

7. Conservazione

I dati per la gestione della fornitura sono conservati per la durata del rapporto e, dopo la cessazione, limitatamente agli obblighi di legge e alle esigenze documentate di tutela dei diritti. Per scritture contabili e documenti soggetti all'art. 2220 c.c. opera il termine decennale secondo il relativo criterio di decorrenza; restano salvi eventuali maggiori termini previsti o resi necessari da verifiche o contenziosi. Questo termine non si applica indiscriminatamente a tutti i dati.

Richieste senza stipula: fino a 6 mesi dalla chiusura della trattativa. Marketing con consenso: fino a 24 mesi dalla sua acquisizione, salvo revoca o opposizione anteriore; l'eventuale rinnovo richiede una nuova scelta valida. Soft spam: per la durata del rapporto e non oltre 12 mesi dalla cessazione, salvo opposizione anteriore. Sono limiti organizzativi, non termini imposti in via generale dalla legge. Le prove delle scelte privacy sono conservate separatamente per il periodo necessario alla dimostrazione della liceità e alla difesa dei diritti; i soli recapiti indispensabili sono mantenuti in una lista di esclusione per rispettare le opposizioni. I dati non più necessari sono cancellati o anonimizzati.

SCELTE E DIRITTI

MARKETING, PROFILAZIONE E CONTATTI

8. Marketing: libertà di scelta

Le comunicazioni promozionali sono distinte da quelle necessarie al servizio. Un contatto relativo all'attivazione o alla bolletta non autorizza a proporre ulteriori forniture non richieste. Il consenso deve precisare i canali utilizzati, come e-mail, SMS o telefono, ed essere dimostrabile.

Il soft spam riguarda soltanto l'e-mail fornita nel contesto di un acquisto effettivo e prodotti o servizi propri analoghi; non autorizza automaticamente promozioni via SMS, telefono o posta cartacea. Anche in questo caso l'interessato può opporsi gratuitamente e in modo agevole. Per il telemarketing si applicano inoltre le regole sul Registro pubblico delle opposizioni e gli obblighi pertinenti alla campagna.

9. Profilazione e decisioni automatizzate

La presente disciplina non prevede la profilazione dei clienti per finalità commerciali né l'adozione di decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR. Le valutazioni individuali sul credito devono prevedere un effettivo intervento umano. L'introduzione di profilazione o di decisioni automatizzate richiede una preventiva informativa specifica, una base giuridica adeguata e le garanzie previste dalla normativa; tali attività non sono autorizzate da questa informativa.

10. I tuoi diritti

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR puoi richiedere accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità; puoi opposti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare. Per il marketing l'opposizione è esercitabile in qualsiasi momento, compresa la profilazione collegata.

Il consenso può essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. Puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, attraverso www.garanteprivacy.it, o ricorrere all'autorità giudiziaria.

Come esercitare i diritti

Scrivi a info@ambiens.it o ambiens@pec.it, oppure ad Ambiens S.r.l., Via Roma 44, 94019 Valguarnera Caropepe (EN), indicando la richiesta e un recapito. La risposta è fornita senza ingiustificato ritardo, di regola entro un mese; l'eventuale proroga fino a due ulteriori mesi è comunicata entro il primo mese, con le motivazioni. Il servizio è gratuito, salvo i casi previsti dall'art. 12 GDPR.

11. Dati acquisiti da terzi e aggiornamenti

Quando i dati non provengono direttamente dall'interessato, sono indicate le fonti e le categorie pertinenti. L'informativa è resa entro i termini dell'art. 14 GDPR: di regola entro un mese e, se antecedente, al primo contatto o alla prima comunicazione dei dati, salvo le eccezioni previste dalla legge.

Le modifiche rilevanti sono comunicate con modalità adeguate.